

401診		403診/405診	
常見問題	回覆	常見問題	回覆
如何拿到抗病毒的藥?	401診無法開抗病毒藥，若為PCR陽性，可掛403門診後由醫師評估；若為重症危險因子(含65歲以上)快篩陽性，可掛405門診後由醫師評估。	1 抗病毒藥一定要吃5天嗎?	抗病毒藥適用於發病5天內，拿到藥物後將5天療程全部吃完。
我已經快篩陽性，還可以出門?	不要坐大眾交通工具，可自行開車、騎車、騎自行車或走路前來。	2 抗病毒藥是確診後5天內要吃，還是拿到藥吃滿5天?	拿到藥物將5天療程全部吃完。
日後診斷書如何申請?	本門診暫無開立診斷書服務，日後可關注本院公告查詢。	3 我確診已經4天了還可以拿抗病毒藥嗎?	掛門診後由醫師評估。
我住汐止，可以在汐止分院採PCR嗎?	不行，若預約本院的視訊門診，只能於本院採檢PCR及領藥。	412診	
PCR陽性，會幫我通報嗎?	會，若PCR採檢結果為陽性，本院會通報。	常見問題	回覆
我要怎麼過去採PCR?	不坐大眾交通工具，可自行開車、騎車、騎自行車或走路前來。 https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=416BCB37CFFAC913&sms=87415A8B9CE81B16&s=A98C5363625EAD18	1 請問不需領藥，還需要到院繳費嗎?	若不需到院領藥，也不到醫院繳費者，可由以下方式繳費： 1.國泰醫院APP、醫指付、街口支付APP，輸入身分證字號及出生年月日，即可繳費(限看診當日)。 2.信用卡繳費(信用卡授權書須於當日填妥拍照寄回刷卡單所附電子信箱)。
小孩也快篩陽，可以一起去採檢嗎?	需要視訊看診後才可以到院採檢；若小孩為12歲(含)以上，請掛401診；12歲以下請掛412診。	2 請問家人都確診，無法出門，如何幫小孩領藥?	請親朋好友持看診人健保卡到院，看診後會有LINE訊息告知領藥地點。
我已經在別的醫院做過PCR,可以直接拿抗病毒的藥嗎?	請改掛403診，PCR採檢陽性日期需為5日內並經醫師評估符合用藥適應症。		
我沒有要拿藥，還要繳費嗎?	若有看診，皆需要繳費。		
醫師說我要拿抗病毒藥必須改掛405診，你們會幫我掛嗎?	需自行至本院官網預約掛號，405診掛號網址： https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/COVID_09.jsp?area=1		
確診通報過，還需要用藥可以再開藥嗎?	可以的。		
我只要做快篩陽通報，你們可以傳給我繳費的QR code，我不要去醫院。	若不需到院領藥，也不到醫院繳費者，可由以下方式繳費： 1.國泰醫院APP、醫指付、街口支付APP，輸入身分證字號及出生年月日，即可繳費(限看診當日)。 2.信用卡繳費(信用卡授權書須於當日填妥拍照寄回刷卡單所附電子信箱)。		
6天前有看其他院醫院視訊門診，沒有幫我通報，你們可以幫我通報嗎?	快篩陽性證明日期需為看診前一天或當天，若快篩試劑經醫師判定為陽性，醫師於看診後通報。		
我掛了401診，我是幾號?	可於本院官網的網路掛號 / 防疫門診專區→查詢或取消掛號，輸入病歷號或身分證即可查詢： https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/main_09.jsp		
我不知道有沒有掛號成功?	可於本院官網的網路掛號 / 防疫門診專區→查詢或取消掛號，輸入病歷號或身分證即可查詢： https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/main_09.jsp		
如何掛號?	本院官網的網路掛號→防疫門診專區→總院→12歲(含)以上快篩陽性視訊門診→總院預約→勾選您的狀況(需符合條件才可以進行掛號)→我要掛號→選擇醫師→掛號→依照畫面指示進行掛號。 掛號完成後，加入401診LINE帳號好友(可於預約畫面掃描QR CODE加入好友)		
我不會用line?	此視訊門診是使用LINE帳號視訊，掛號完成後，加入401診LINE帳號好友，(可於預約畫面掃描401診 QR CODE加入好友)		
我在線上為甚麼沒有人聯絡我?	看診當日才會與您聯絡，因預約人數較多，行政人員會依掛號順序處理病人訊息		
我不會線上繳費?	可於解隔離後或請親朋好友至本館臨櫃現金繳費		
我沒有信用卡，怎麼繳費?	可於解隔離後或請親朋好友至本館臨櫃現金繳費		
我要拿藥藍色帳篷怎麼沒有人?	藍色帳篷領藥時間為星期一~星期五15:15~15:45		
我不確定有沒有上線?	看診前工作人員會傳訊息通知在線上等候，民眾已讀該訊息視為上線。		
現在已經不能掛號了，我快篩陽性怎麼辦?	請洽1922，或預約明日視訊門診。		
我們全家都確診要怎麼拿藥?	請洽1922，請親朋好友持看診人健保卡到院，看診後會有LINE訊息告知領藥地點。		